

Table des matières

1.	<i>CADRE DE RÉFÉRENCE DU MÉDIATEUR INTERCULTUREL.....</i>	<i>7</i>
2.	<i>DEMANDE D'INTERVENTION EN MÉDIATION.....</i>	<i>11</i>
3.	<i>PREMIER DIAGNOSTIC.....</i>	<i>13</i>
4.	<i>INTRODUCTION À LA MÉDIATION.....</i>	<i>15</i>
5.	<i>LES NORMES DE COMPORTEMENT</i>	<i>17</i>
6.	<i>PROCESSUS DE LA MÉDIATION AVEC LA PARTICIPATION DES PARTIES.....</i>	<i>19</i>
7.	<i>APPROCHE SELON LE PROJET HARVARD DE NÉGOCIATION.....</i>	<i>21</i>
8.	<i>APPROCHE SELON JOHAN GALTUNG</i>	<i>31</i>
9.	<i>APPROCHE SELON BYRON KATIE.....</i>	<i>35</i>